

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ (2023/24 навч. р.)**  
**«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ»**

**ОП «ІТ-фінанси»**

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV-го курсу (вступ – вересень 2020 року);

**Термін проведення:** жовтень 2023 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 66,7 % (від тих, хто навчається на ОП), (12/18).

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 90,8 %** (середнє значення за позитивними відповідями).

**2. Результати опитування, %** (до кількості опитаних).

Запитання анкети	4) повністю згодний (на)	3) скоріше згодний (на)	2) скоріше не згодний (на)	1) повністю не згодний (на)	0) важко відповісти	Задово-леність 4)+3)
<b>А.ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ОП, СТРУКТУРА ОП</b>						<b>88,9</b>
1) правила прийому (правила зарахування) на навчання за освітньою програмою були доступними та зрозумілими	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
2) освітня програма, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси є у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, у репозитарії)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
3) перелік і послідовність навчальних дисциплін за освітньою програмою є логічним	66,7	25,0	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
4) обсяг виробничої практики у структурі освітньої програми є достатнім	50,0	16,7	8,3	8,3	16,7	<b>66,7</b>
5) освітня програма формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності	41,7	41,7	8,3	8,3	0,0	<b>83,3</b>
6) навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розділ часу на аудиторну та самостійну роботу)	66,7	25,0	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
<b>Б. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>						<b>93,3</b>
7) зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	41,7	50,0	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
8) викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	58,3	33,3	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
9) викладачі застосовують різноманітні сучасні форми, методи, технології навчання	66,7	25,0	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
10) викладачі розвивають soft skills у студентів, потрібні для моєї спеціальності (комунікація, лідерство, здатність брати на себе відповіальність і працювати в критичних умовах, уміння полагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно й системно мислити, креативність тощо)	41,7	50,0	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
11) навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідною роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>

<b>В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>							<b>96,7</b>
12) критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
13) інформація про форми контрольних заходів (технологічну карту) і критерії оцінювання викладачі надають вчасно	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
14) оцінювання є об'єктивним і неупередженим	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
15) я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	66,7	25,0	0,0	0,0	8,3	<b>91,7</b>	
16) я знаю про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	75,0	16,7	0,0	0,0	8,3	<b>91,7</b>	
<b>Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>							<b>98,6</b>
17) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної добroчесності й розумію наслідки за порушення академічної добroчесності	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
18) в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної добroчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
19) в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на plagiat, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт	91,7	8,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
20) викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недобroчесності в здобувачів (повернення роботи на доопрацювання, повторне оцінювання тощо)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
21) я вважаю неприпустимим використання plagiatу, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в курсових і дипломних роботах (проектах), наукових статтях тощо	83,3	8,3	0,0	0,0	8,3	<b>91,7</b>	
22) із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
<b>Д. ОСВІТНЕ СЕРЕДОВИЩЕ ТА АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА</b>							<b>92,9</b>
23) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
24) навчальні заняття в університеті в період дії воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС	91,7	8,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
25) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	
26) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі звернення	75,0	16,7	8,3	0,0	0,0	<b>91,7</b>	
27) я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	58,3	8,3	16,7	0,0	16,7	<b>66,7</b>	
28) у разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку деканату	66,7	25,0	0,0	0,0	8,3	<b>91,7</b>	
29) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку кафедр	75,0	16,7	0,0	0,0	8,3	<b>91,7</b>	

30) під час навчання склалися добре взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння	83,3	8,3	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
31) викладачі враховували мою ситуацію під час воєнного стану (надавали можливість відвідувати заняття та виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	83,3	8,3	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
32) мене влаштовує інформаційна підтримка освітнього процесу (вчасне висвітлення необхідної інформації на сайті університету/кафедр, у соціальних мережах, групових чатах; можливість зателефонувати, написати листа тощо)	75,0	16,7	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
33) в університеті є система заохочення студентів за досягнення в навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	66,7	25,0	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
34) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	75,0	16,7	0,0	0,0	8,3	<b>91,7</b>
35) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	91,7	8,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
36) здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості ОП, участь в анкетуваннях, громадських обговореннях освітніх програм; надання пропозицій, зауважень тощо)	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
<i>Запитання для тих, хто має (мав) досвід проживання у гуртожитках ХНЕУ ім. С. Кузнеця, % до тих, хто має(мав) досвід; якщо такого досвіду немає, відповідь 0) важко відповісти</i>	75,0	25,0	0,0	0,0	33,3	<b>100,0</b>
37) мене влаштовують(влаштовували) умови проживання в гуртожитку	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	<b>100,0</b>
<b>Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>						<b>88,9</b>
39) здобувачам забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії: індивідуальний навчальний план (вибіркові компоненти), міжнародна мобільність, міжнародні програми, практика за кордоном, неформальна освіта тощо	75,0	8,3	0,0	8,3	8,3	<b>83,3</b>
40) я мав(ла) можливість вибору навчальних дисциплін (мейджори, майнори, за напрямом)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
41) вибіркові навчальні дисципліни були цікавими / корисними для мене	75,0	16,7	0,0	8,3	0,0	<b>91,7</b>
42) я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	83,3	8,3	0,0	0,0	8,3	<b>91,7</b>

43) я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності	66,7	16,7	0,0	8,3	8,3	<b>83,3</b>
44) я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	66,7	16,7	0,0	8,3	8,3	<b>83,3</b>
<b>Є. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА</b>						<b>77,8</b>
45) до навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	75,0	8,3	8,3	8,3	0,0	<b>83,3</b>
46) я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи щодо працевлаштування, які проводив університет, і мав(ла) змогу брати в них участь	75,0	16,7	8,3	0,0	0,0	<b>91,7</b>
47) кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу у проходженні всіх видів практики	33,3	25,0	16,7	16,7	8,3	<b>58,3</b>
<b>Ж. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ ВІД ОП</b>						<b>66,7</b>
48) мої очікування від освітньої програми справдилися	41,7	25,0	25,0	8,3	0,0	<b>66,7</b>
49) навчання за цією освітньою програмою є фундаментом подальшого професійного розвитку	41,7	16,7	25,0	8,3	8,3	<b>58,3</b>
50) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	58,3	16,7	8,3	8,3	8,3	<b>75,0</b>

### 3. Відкриті відгуки респондентів (авторський текст):

- *Отримані теоретичні та практичні навички є застарілими та недостатніми для працевлаштування за спеціальністю. Більшість дисциплін є нецікавими*

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА